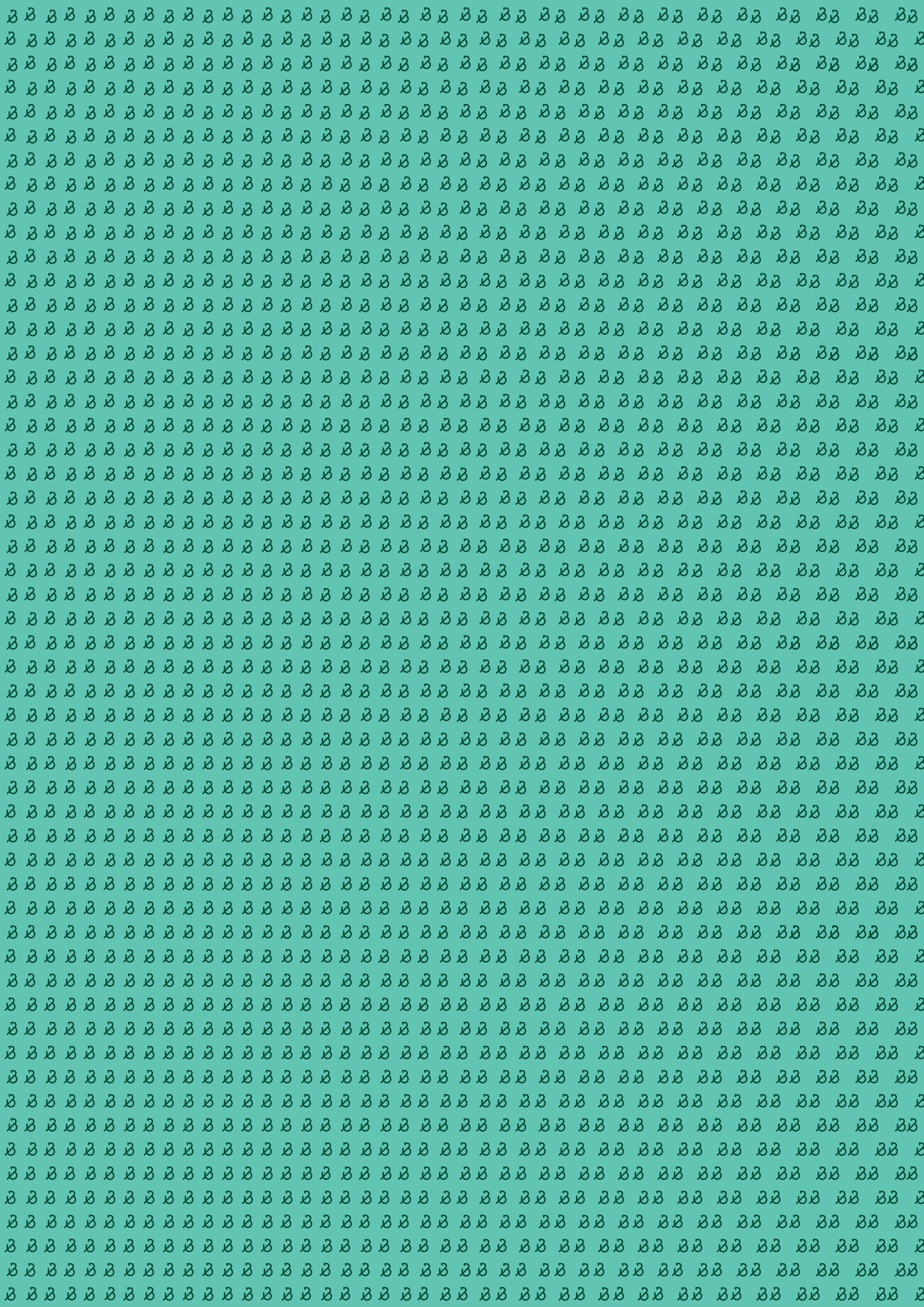




# BONA VA

Uppförandekod



**INNEHÅLLSFÖRTECKNING**

**UPPFÖRANDEKOD**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Inledning av Peter Wallin               | 2  |
| Bonavas vision, värderingar och mission | 3  |
| Vår värdegrund                          | 5  |
| Lyckliga grannskap för fler             | 7  |
| Inom planetens gränser                  | 8  |
| Engagerad arbetsplats                   | 11 |
| Pålitliga affärer                       | 12 |



PETER WALLIN

**“Endast värderingsdrivna företag med en sund, etisk kompass kan nå långsiktig framgång och lönsamhet. Detta är utgångspunkten för vårt dagliga arbete på Bonava”**

Du och jag har ett ansvar, inte endast gentemot samhället i stort, utan även gentemot våra kunder, investerare, kollegor, och alla företagets intressenter. Vi bör ständigt påminna oss om att Bonavas framgång är beroende av vår integritet och det förtroende som de vi interagerar med visar oss. Varje medarbetare på Bonava förväntas agera i linje med de värderingar och principer som definierats i vår uppförandekod. Det är vårt gemensamma ansvar att säkerställa att alla inom vårt bolag lever upp till dessa förväntningar.

Vi bör också uppmärksamma betydelsen av etiskt uppförande gentemot våra affärspart-

ners och försäkra oss om att alla som arbetar på Bonava agerar i enlighet med vår etiska kompass.

Jag uppmanar oss alla att vara modiga och våga tala om när vi stöter på överträdelser mot våra värderingar och principer. Jag lovar att skydda och stötta alla som står upp för ett bättre Bonava.

Hur vi agerar formar det bolag vi vill vara. Det är avgörande för om våra kunder känner sig trygga att köpa ett hem från Bonava, om kommuner har förtroende för att vårt bolag kan förbättra människors liv i deras områden,

och om kollegor är stolta över att arbeta på Bonava. Jag vill att vi gemensamt och ständigt ska påminna oss själva om detta och agera därefter.

Med vänliga hälsningar,

Peter Wallin,  
Koncernchef och VD

## Bonavas vision, värderingar och mission

**Vår vision beskriver varför vi finns och vad vi vill åstadkomma. Våra värderingar definierar vilka vi är. Vår mission beskriver hur vi ska göra det och vad som driver oss.**

### VISION

**Vi skapar hem och lyckliga grannskap där människor har den högsta livskvaliteten.**

### MISSION

**Vi utmanar oss själva varje dag för att utveckla branschen och skapa bättre hem och liv för fler.**

### VÄRDERINGAR

Våra värderingar definierar och vägleder oss, som företag och varumärke.



#### Kundfokus

Vi börjar alltid med att förstå våra kunders behov så att vi kan hålla vad vi lovar.



#### Modiga

Vi har modet att utmana oss själva för att skapa bättre hem och liv.



#### Vänliga

Vi behandlar alla som en god vän, med empati och värme.



#### Leverera på topp

Vi levererar på topp genom att prioritera, samarbeta, lära oss av våra misstag och goda exempel.



#### Passionerade

Vi brinner för vårt jobb, att lösa problem och att utmana gamla invanda rutiner, samtidigt som vi håller en sund balans mellan arbete och fritid.



#### Pålitliga

Vi tar ansvar för våra handlingar, produkter och miljön.





# Vår värdegrund

Att ta ansvar för den påverkan vår verksamhet har på samhället är inte bara en plikt, det är också en förutsättning för hållbar lönsamhet.

Vi är stolta över att ha undertecknat UN Global Compact. Det innebär att vi har åtagit oss att arbeta på ett sätt som uppfyller de grundläggande principerna när det

gäller mänskliga rättigheter, arbetskraft, miljö och att motverka korruption. Vi bidrar också till de delar av FN:s mål för hållbar utveckling där vi har störst påverkan. Våra

fyra fokusområden med tillhörande aspekter, styr vårt arbetssätt.

## Bonavas hållbarhetsagenda

### Fokusområden

Stödjande ramverk



#### Lyckliga grannskap för fler

- Prisivärda hem
- Lyckliga grannskap



Hållbara städer och samhällen

#### Inom planetens gränser

- Cirkulär produktionsmodell
- Hållbar markanvändning
- Effektiva byggnader
- Hållbara och ofarliga material



Hållbar konsumtion och produktion



Bekämpa klimatförändringen

#### Engagerad arbetsplats

- Arbetsförhållanden som stödjer våra värderingar
- Hälsa och säkerhet
- Mångfald



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

#### Pålitliga affärer

- Efterlevnad
- Ansvarsfull samverkan med leverantörer
- Skatt
- Transparens



Genomförande och globalt partnerskap



## Lyckliga grannskap för fler

Av FN:s alla mål för hållbar utveckling är målet för hållbara städer och samhällen det område där Bonava kan bidra mest. Att stötta arbetet med att "göra städer och människors bostäder inkluderande, säkra och hållbara" är dessutom i allra högsta grad en del av vår vision och vårt uppdrag.

### PRISVÄRDA BOSTÄDER

Bonavas viktigaste bidrag till samhället är att erbjuda prisvärda bostäder för en stor grupp människor. Vi tror att den sociala utvecklingen främjas av bostadsområden som är tillgängliga för olika kundgrupper. Alla våra interna initiativ ska stötta vår möjlighet att leverera prisvärda hem.

### LYCKLIGA GRANSKAP

Vi känner ett ansvar, inte bara för att bygga hus, utan även för att systematiskt använda relevanta kundinsikter när vi skapar bostadsområden och lyckliga grannskap. För att våra kunder ska nå högsta nivån av lycka i våra grannskap, använder vi de kundinsikter vi får från Happy Quest. Enligt dem ska de

bostadsområden vi utvecklar uppfylla funktionella och grundläggande behov hos våra kunder, ge emotionell tillfredsställelse, möjliggöra social interaktion och underlätta möjligheten till att bidra såväl lokalt som till samhället i stort.





# Inom planetens gränser

Bostadsområden är resursintensiva och påverkar miljön globalt och lokalt under produktion och när vi bor. Genom att genomföra omfattande insatser för att bidra till FNs hållbarhetsmål för hållbar konsumtion och produktion, uppfyller vi våra vetenskapligt fastställda klimatmål som går i linje med målet att minska den globala uppvärmningen med 1,5 °C. Vi säkerställer detta genom att miljöcertifiera processer och de hem vi levererar.

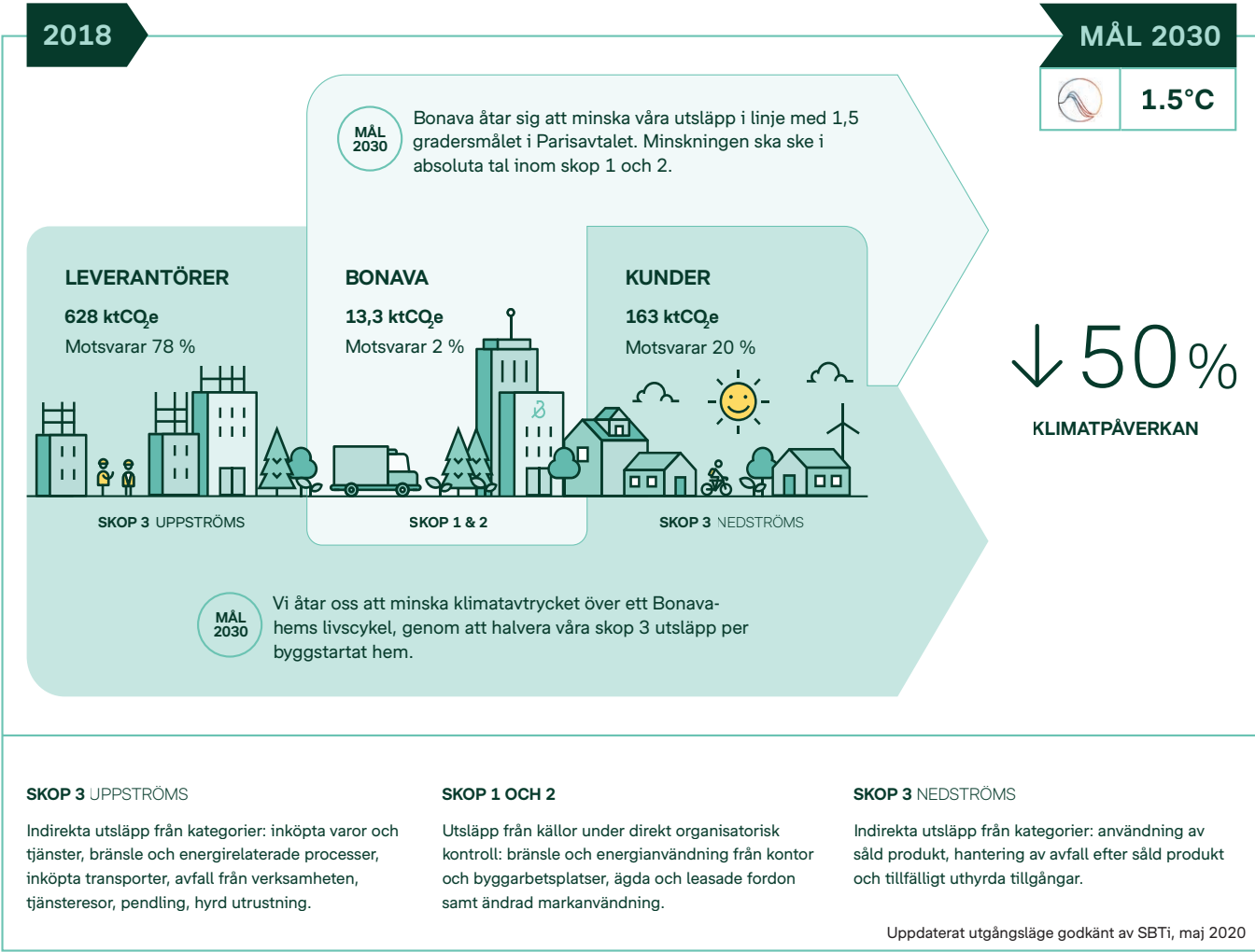
**CIRKULÄR PRODUKTIONSMODELL**  
Byggmaterial har en stor påverkan på miljön. Vi vill skapa kretsloppsbaseade produktionsmodeller som tar hänsyn till hela processen, från tillverkning av råmaterial och utformning av bostäder och bostadsområden, till avfallshantering och återvinning, med målet att minska beroendet av råmaterial. Resurseffektivisering är grundläggande för att vi ska kunna nå våra klimatmål.

**HÅLLBAR MARKANVÄNDNING**  
Vi väljer noggrant ut platserna för våra framtida bostadsområden, för att använda marken på bästa sätt. Vi förvärvar främst mark som tidigare har använts och som lämpar sig för bostadsbyggande. Marken har ofta använts som industrimark eller för kommersiellt bruk, något som kräver omfattande saneringsåtgärder innan de omvandlas till sunda platser för ett trivsamt boende. Vi agerar för att förhindra förlust av ekologiska värden när vi utvecklar obebyggd mark och att förbättra förmågan för alla typer av mark att binda kol över tid.



**EFFEKTIVA BYGGNADER**  
En annan av våra prioriteringar är att skapa resurseffektiva bostäder. Vi uppdaterar ständigt vår tekniska plattform för att ligga steget före lagstiftning, där så är möjligt. Koldioxidutsläpp som skapas genom användning av de hus vi skapar utgör en betydande del av den klimatpåverkan som vi har åtagit oss att minska.

**HÅLLBARA OCH OFARLIGA MATERIAL**  
Användandet av hållbara, ofarliga material innebär den lägsta skaderisken på miljön och våra kunders hälsa och är därför viktigt för oss. Miljöcertifiering är ett bra sätt att säkerställa att vi enbart använder oss av säkra material. För att minska klimatpåverkan så långt som möjligt utför vi livscykelanalyser i våra inköp och i utvecklandet av byggsystem.





## Engagerad arbetsplats

Genom att erbjuda en säker, engagerande och inkluderande arbetsmiljö, strävar vi efter att främja engagemang och passion hos varje medarbetare och andra som arbetar för oss för att alla ska kunna göra sitt bästa för kunderna och för Bonava. På så sätt bidrar vi till FNs hållbarhetsmål för anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### ARBETSFÖRHÅLLANDEN SOM STÖTTAR VÅRA VÄRDERINGAR

Att arbeta enligt våra värderingar innebär för Bonava och oss alla, att vi skapar arbetsförhållanden som grundar sig i våra värderingar.

Alla som jobbar på våra byggarbetsplatser och på våra kontor förtjänar att behandlas med respekt och vänlighet. Vi uppmuntrar en intern dialog som lägger grunden för ett öppet klimat och en feedback-kultur.

Det är viktigt att de som arbetar på Bonava har rätt kvalifikationer för rätt befattning. Lika viktigt är det att alla vårdar och utvecklar sin kompetens. Vi arbetar därför aktivt med att utveckla vår personal och kultur. För att vi ska vara framgångsrika på lång sikt måste vi ta vara på det bästa hos alla som jobbar på Bonava och vi måste ha rätt medarbetare med oss.

### HÄLSA OCH SÄKERHET

Alla som jobbar för Bonava ska kunna komma hem säkert varje dag. Vi har en nollskadevision, vilket innebär att Bonavas arbetsplatser inte ska utsätta någon för skada eller sjukdom.

Bonava genomför hälso- och säkerhetsplanering tidigt i alla projekt. För att vi ska kunna uppfylla våra högt ställda ambitioner arbetar vi nära våra valda partners i varje projekt. Vi väljer endast leverantörer och aktörer som stödjer våra värderingar när det gäller hälsa och säkerhet. Vi säkerställer att våra anställda, leverantörer och alla övriga partners till fullo förstår och respekterar våra hälso- och säkerhetsprocesser.

Alla är skyldiga att ta ansvar i hälso- och säkerhetsfrågor och att sätta ner foten om en osäker situation uppstår eller noteras, det vill säga, att göra en "time out". Detta innebär att arbetet stoppas, ansvarig chef kontaktas, situationen bedöms och åtgärder vidtas så att arbetet kan fortsätta under trygga former.

I arbetet med att skapa goda arbetsförhållanden bevakar vi alla aspekter inom arbetslivshälsa och säkerhet, både fysiska och psykosociala, för alla våra anställda, i alla delar av vår verksamhet.

### MÅNGFALD

Mångfald i arbetsstyrkan stödjer vårt uppdrag, att skapa bättre hem och liv för alla, och vår strävan mot att ta reda på vad som gör människor lyckliga där de bor.

Alla som jobbar på Bonava ska känna sig välkomna och trygga. Vi tillämpar lika villkor för alla, oavsett kön, sexuell läggning, etnisk bakgrund, religion, funktionshinder eller ålder.

Alla som jobbar på Bonava har i det dagliga arbetet ett ansvar för att respektera och bidra till de tänkesätt och de förhållningssätt som beskrivs här.



# Pålitliga affärer

Vår framgång är beroende av det förtroende som våra kunder, investerare, leverantörer, entreprenörer, kommuner och andra intressenter visar oss. Det förtroendet får inte äventyras av någon som jobbar för Bonava. En transparent rapporteringen av vår utveckling är en viktig del i vår strävan att bidra till att uppfylla FNs globala hållbarhetsmål.

## EFTERLEVNAD

För att säkerställa efterlevnad av alla externa och interna regler, har vi introducerat ett integritetsinitiativ – "Our Foundation". Our Foundation innehåller etiska riktlinjer som hjälper oss att ta rätt beslut i knepiga situationer som är relaterade till aspekter kring affärsetik. Det inkluderar en fast hållning mot alla former av korruption.

Vi har också utsett lokala Ethics Advisors för varje Bonava-marknad, som kan bidra med ytterligare stöd och hjälp. För att alla som jobbar för Bonava ska förstå och ta till sig innehållet i Our Foundation, arbetar vi med olika utbildningsprogram som är obligatoriska.

**Intressekonflikter**  
Inga beslut vi tar för Bonava får påverkas av faktorer som står i strid med Bonavas intressen. Vi arbetar aktivt med att undvika intressekonflikter och att hantera de som inte går att undvika på ett transparent sätt.

**Representation och arrangemang**  
Vi tar endast emot inbjudningar och bjuder in om det inte skapar intressekonflikter samt om det är i intresse för Bonava och organisationen vi bjuder in.

**Personliga gåvor**  
Vi tar endast emot gåvor om det inte har någon påverkan på beslut som vi fattar för Bonava. Vi överväger samma principer när vi själva ger gåvor.

**Konkurrenslagstiftning**  
Vi samarbetar aldrig med konkurrenter på sätt som står i strid med våra kunders intressen.

## ANSVARSFULL SAMVERKAN MED LEVERANTÖRER

Alla tjänster och produkter vi köper ska utföras och produceras på ett sätt som lever upp till våra egna värderingar och principer. Detta är anledningen till att en ansvarsfull styrning av leverantörskedjan är så viktig för oss. Vår styrning av leverantörskedjan börjar innan vi etablerar affärsrelationer med leverantörer och entreprenörer då vi utvärderar kvalitet, ekonomisk stabilitet, och miljömässiga och sociala aspekter, och fortsätter genom hela affärsrelationen. Vi måste specifikt säkerställa att de leverantörer vi samarbetar med också stöttar grundläggande principer inom mänskliga rättigheter, erbjuder säkra arbetsförhållanden, inte använder sig av barn- eller tvångsarbete eller någon annan form av olaglig arbetskraft, har en god hantering av miljöskydd och etablerade processer för att motverka korruption. Dessa villkor betonas i Bonavas leverantörskrav, vilka är obligatoriska i alla våra leverantörsavtal.

## SKATT

Vi har öppna och transparenta kontakter med skattemyndigheterna i alla länder där vi är verksamma. Hit hör även genomförandet av intern prissättning mellan våra företag enligt gällande OECD-direktiv. Vi betalar skatter där de uppstår och vi undviker aggressiva företags- och transaktionsstrukturer samt skatteparadis.

## TRANSPARENS

Bonava förtjänar och behåller förtroende genom transparens. Vi bidrar alla till att säkerställa riktig och insiktsfull rapportering. Vi redovisar årligen insatser och resultat enligt Global Reporting Initiative och UN Global Compact, vid sidan av och integrerad i den finansiella rapporteringen. Vi har förbundit oss till Science Based Target initiative för att halvera vår klimatpåverkan mellan 2018 fram till 2030. Det gäller såväl vår verksamhet som värdekedjans indirekta klimatpåverkan för varje hus vi skapar. Bonava fortsätter vara partipolitiskt neutral och ska inte göra några utbetalningar eller donationer för, eller göra uttalanden för eller emot, politiska partier eller kandidater, eller deras intuitioner eller representanter.

## HUR ANMÄLS ÖVERTRÄDELSER AV VÅRA VÄRDERINGAR OCH PRINCIPER?

Alla överträdelser av våra värderingar och principer kan anmälas anonymt via Bonavas SpeakUp System. Alla som använder sig av SpeakUp System för att anmäla är skyddade mot alla former av repressalier. Detta system drivs av ett oberoende företag och är tillgängligt via särskilda telefonlinjer och en online-portal. Information om SpeakUp System finns på vårt intranät "Insite" och på våra webbplatser.



