



## Informationsblad i samband med distansavtal

### Ångerrätt

Som kund har du rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter dagen då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet till Bonava Sverige AB per post eller mail till nedanstående adresser. Du kan använda den bifogade blanketten (finns även på konsumentverket.se) men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Bonava Sverige AB, Lindhagensgatan 74, Box 12064, 102 20 Stockholm

[kundservice@bonava.se](mailto:kundservice@bonava.se)

### Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder avtalet kommer vi att betala tillbaka alla betalningar som vi mottagit från dig. Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål och inom 14 dagar från den dag då Bonava underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Återbetalning sker genom samma betalningsmedel som använts för den inledande affärshändelsen, om inte annan överenskommelse uttryckligen träffats.

### Reklamation av fel

Om fel föreligger har du rätt att reklamera enligt lag. Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts. Reklamation kan göras genom brev eller e-post till ovan nämnda adresser.

### Uppförandekod

Bonavas uppförandekod finns tillgänglig på vår hemsida: [Bonava\\_Code-Of-Conduct\\_SWE.pdf](#)

[uppförandekod-2021.pdf \(bonava.se\)](#)

### Tvistlösning

Om du anser att fel föreligger men att Bonava är av annan åsikt föreligger en tvist. För att få denna tvist prövad kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). Bonava medverkar i tvistlösningsförandet och utgångspunkten är att Bonava följer ARN:s rekommendationer.

### Ångerblankett

#### Information om näringsidkare

Bonava Sverige AB  
Lindhagensgatan 74  
Box 12064  
102 20 Stockholm  
020 - 28 28 28  
[kundservice@bonava.se](mailto:kundservice@bonava.se)

#### Information om konsument

Namn	
Namn 2 (om fler har gjort bokningen)	
Adress	
Telefonnummer	E-post

Jag/Vi meddelar härmed att jag/vi frånträder bokningsavtalet avseende äganderätten bostadsrätten till .....

Datum för avtalstecknande-undertecknande av bokningsavtalet